

# Guide de l'utilisateur



## Guide d'utilisation TSPrint



**terminalworks**



# Contenu

- Configuration logicielle requise** .....3
- Installation** .....4
  - Installation du client TSPrint .....4
  - Installation de TSPrint Server .....4
- Comment ça marche?** .....4
- Explication rapide** .....4
- Options et ajustements disponibles dans TSPrint Options de TSPrint Client** .....5
- Options du Client TSPrint** .....5
  - Moteur d'impression PDF .....5
  - Imprimante par défaut .....6
  - Cases à cocher .....6
  - Mappages d'imprimante .....7
  - Redirection dynamique .....7
  - Langue .....8
- Options du TSPrint Server** .....8
  - Options du Serveur .....8
    - Définir l'imprimante par défaut pour tous les utilisateurs .....8
    - Imprimantes installées .....9
    - Activer le Transfert de Fichiers .....10
    - Paramètres EMF .....10
    - Redirection dynamique .....11
    - Journalisation .....12
    - Commande DOS Print .....12
    - Langue .....13
  - Mises à Jour Automatiques du Client .....14
  - Imprimante par défaut .....14
  - Gestionnaire d'imprimantes .....14
    - Liste des imprimantes .....15
    - Éditeur d'imprimante .....15
  - Enregistrement de licence .....17
- Assistance** .....18



## Configuration logicielle requise

Veillez consulter la liste ci-dessous pour obtenir des informations sur les technologies de bureau à distance et les systèmes d'exploitation pris en charge.

### *Plateformes prises en charge*

- Microsoft RDP
- Citrix ICA
- VMWare VDI

### Systemes d'exploitation

TSPrint Server:

- Windows 2022 Server
- Windows 2019 Server
- Windows 2016 Server
- Windows 2012 R2 Server
- Windows 2012 Server
- Windows 2008 R2 Server
- Windows 2008 Server
- Windows 2003 Server
- Windows 10
- Windows 8,8.1
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP

TSPrint Client:

- Windows 11
- Windows 10
- Windows 8,8.1
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP
- Windows Embedded
- Mac OSX (10.7, 10.8, 10.9, 10.10, 10.11, 10.12, 10.13, 10.14, 10.15, 11, 12, 13)
- Linux

**Remarque:** les systèmes d'exploitation 32 bits et 64 bits sont pris en charge. TSPrint nécessite un framework .NET 2.0 minimum pour fonctionner correctement. Si vous rencontrez des problèmes, assurez-vous que .NET est installé.



## Installation

L'installation de TSprint se compose de deux parties: **TSprint\_client** et **TSprint\_server**.

Chaque partie est fournie avec quatre modules linguistiques qui peuvent être sélectionnés lors de l'installation ou modifiés après celle-ci. La langue peut être modifiée séparément à tout moment dans le menu Options, localement pour le client ou dans les options de Serveur pour le serveur.

### Installation du client TSprint

La partie Client est installée sur le PC utilisé pour se connecter à votre application ou Serveur distant. Dans la plupart des cas, il s'agit de votre PC personnel ou de bureau. Pour installer la partie Client, n'hésitez pas à suivre les instructions ci-dessous.

1. Déconnectez-vous complètement de votre session à distance
2. Téléchargez la dernière version du client TSprint sur votre PC en fonction du système d'exploitation que vous utilisez
3. Installez la partie client de TSprint

Lien de téléchargement: <https://www.terminalworks.com/remote-desktop-printing/downloads>

### Installation de TSprint Server

La partie Serveur de TSprint est installée sur votre serveur ou hôte d'application à partir duquel vous imprimerez. La partie Serveur doit être installée en tant qu'administrateur sur l'hôte. C'est la seule exigence dans ce cas.

L'installation doit être simple pour les deux parties sans aucun obstacle supplémentaire. Quelques fois, il suffit de cliquer sur les boutons Suivant et Terminer pour achever l'installation des deux parties. En cas d'erreur, vous pouvez toujours contacter notre équipe du support technique à l'adresse électronique suivante: [support@terminalworks.com](mailto:support@terminalworks.com)

### Comment ça marche?

**TSprint** est le logiciel d'impression RDP pour votre environnement Terminal Services / Bureau à Distance / VDI ou Citrix. Ce logiciel vous permet d'éviter l'installation de pilotes d'imprimante sur votre serveur de terminaux, et vous permet ainsi d'augmenter la stabilité de tous vos serveurs. Il permet également à vos clients d'imprimer directement sur leurs imprimantes locales à partir de votre serveur de terminaux sans que vous ayez à consacrer plus de temps à la mise en oeuvre ou à la configuration. Pour plus de détails, veuillez lire les rubriques suivantes.

### Explication rapide

Une fois que vous avez installé la partie serveur de TSprint sur le serveur, vous obtenez 3 imprimantes virtuelles:

**TSprint Default** - Imprime sur l'imprimante locale par défaut

**TSprint PDF** - Imprime un fichier PDF que vous pouvez choisir d'enregistrer localement ou sur le serveur et permet de l'envoyer par e-mail en pièce jointe (cette fonctionnalité d'envoi par e-mail fonctionne uniquement sous Windows)

**TSprint Printer** - Ouvre une boîte de dialogue locale vous demandant sur quelle imprimante locale vous êtes prêt à imprimer

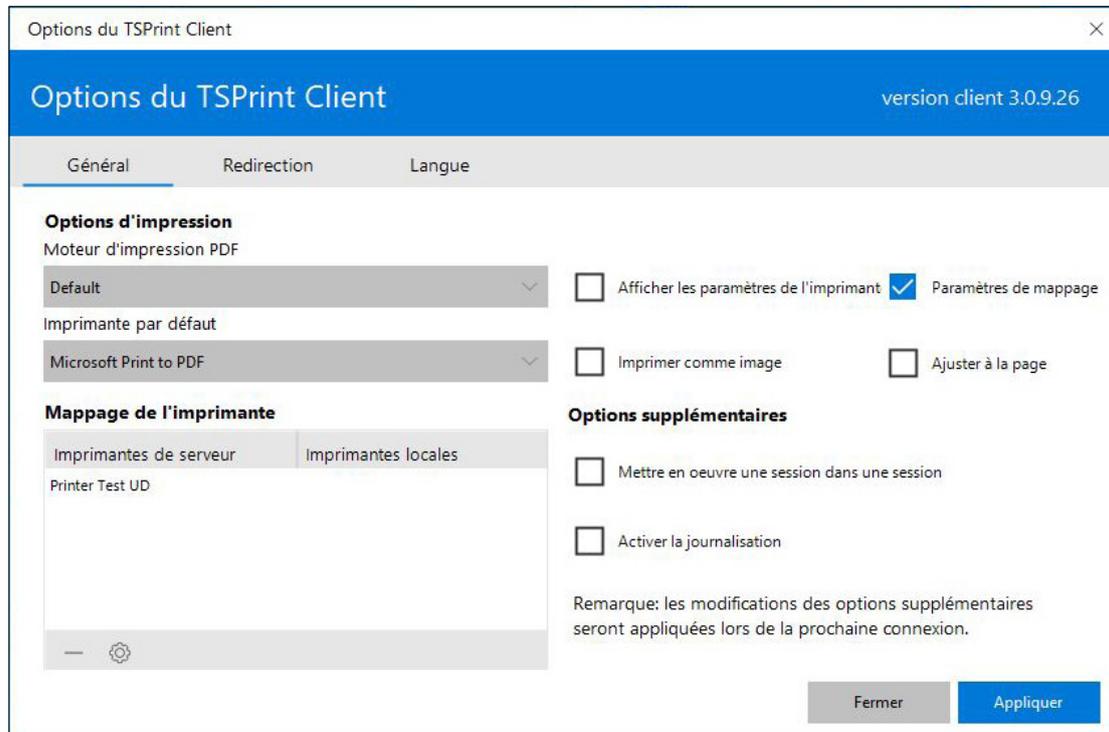
Une fois que le client se connecte localement à la partie client installée, lancez simplement l'impression sur l'une des imprimantes mentionnées ci-dessus.



## Options et ajustements disponibles dans TSprint Options de TSprint Client

### Options du Client TSprint

L'image ci-dessous montre les options dont vous pouvez bénéficier avec le client TSprint. Examinons brièvement quelles sont ces options.



### Moteur d'impression PDF

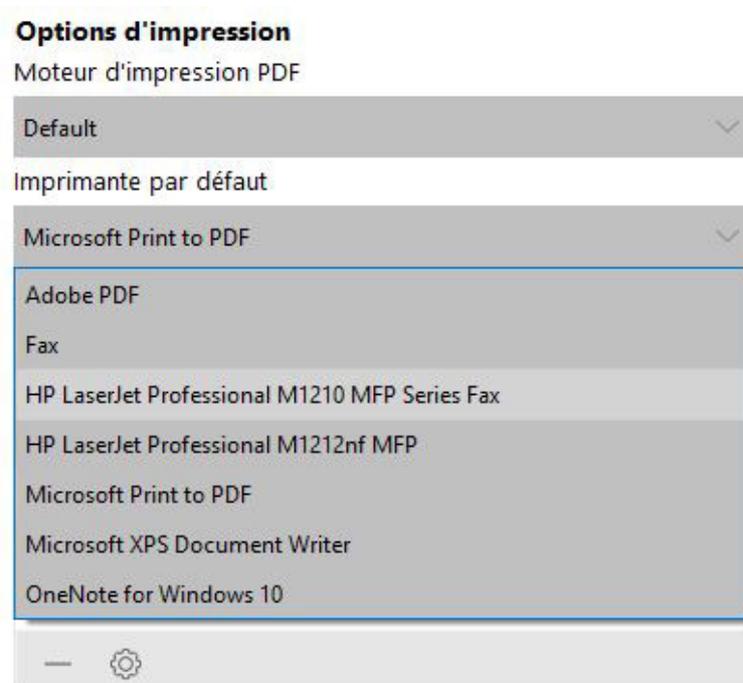
Le moteur d'impression définit la manière dont les données sont envoyées à l'imprimante. La modification de cette option peut vous aider à résoudre les problèmes de marges, de polices et autres. Si la sortie d'impression est correcte, il n'est pas nécessaire de modifier cette option et il vaut mieux laisser la valeur «Par défaut». Dans notre exemple ci-dessous, nous possédons les moteurs d'impression suivants:





## Imprimante par défaut

Dans cette partie, vous pouvez choisir l'imprimante que vous souhaitez définir comme imprimante par défaut. Dans notre exemple, ce qui suit s'affiche:



## Cases à cocher

- Afficher les paramètres de l'imprimant  Paramètres de mappage
- Imprimer comme image  Ajuster à la page

- **Afficher les paramètres de l'imprimante:** vous pouvez décider si vous souhaitez consulter les paramètres de votre imprimante avant le début du travail d'impression.
- **Paramètres de la carte:** la sélection de cette option vous permettra de définir les préférences de l'imprimante lors de l'impression à partir de la session à distance et de les faire correspondre à l'imprimante locale. Si vous ne sélectionnez pas cette option et définissez des options (orientation par exemple), elles seront ignorées lors de l'impression. Dans ce cas, les préférences de l'imprimante locale seront utilisées.
- **Imprimer en tant qu'image:** si vous sélectionnez cette option, le travail d'impression sera imprimé sous forme d'image au lieu d'un groupe de caractères. Cela peut résoudre des problèmes lorsque les polices ne sont pas imprimées correctement, mais entraînera des travaux d'impression plus volumineux et des temps d'impression plus longs.
- **Ajuster:** si vous sélectionnez cette option, le résultat de l'impression sera agrandi ou réduit à la taille de la page. Vous pouvez utiliser cette option au cas où vous rencontrez des problèmes avec les marges.



## Mappages d'imprimante

Les imprimantes personnalisées créées par le module Gestionnaire d'impression de TSprint Server seront affichées ici. Les imprimantes peuvent être modifiées en appuyant sur le bouton «Modifier». Vous pouvez supprimer l'imprimante indésirable en appuyant sur le bouton «Supprimer».

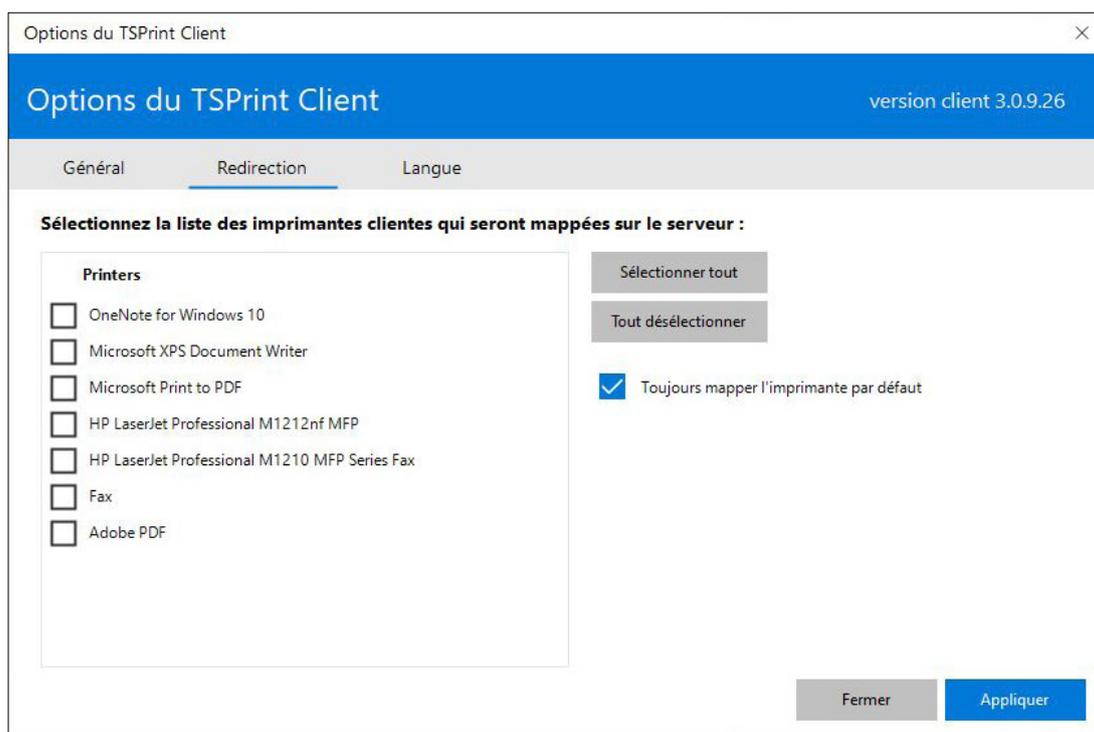


Si vous souhaitez enregistrer les options sélectionnées, appuyez sur le bouton «Enregistrer». Appuyez sur le bouton «Aide» pour ouvrir les pages de Support de TerminalWorks.



## Redirection dynamique

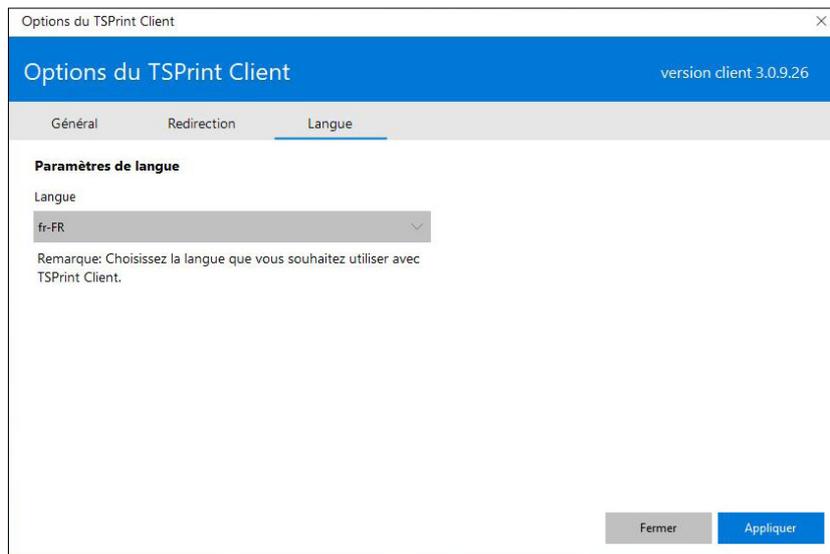
Introduit dans TSprint 3, la redirection dynamique permet et offre au client la possibilité de sélectionner simplement laquelle de leurs imprimantes disponibles localement rediriger vers la session à distance. Par défaut, l'application est configurée pour mapper et rediriger le périphérique local par défaut vers la session à distance, tandis que toutes les autres options peuvent être vues et sélectionnées sous l'onglet Redirection dynamique comme visible ci-dessous.





## Langue

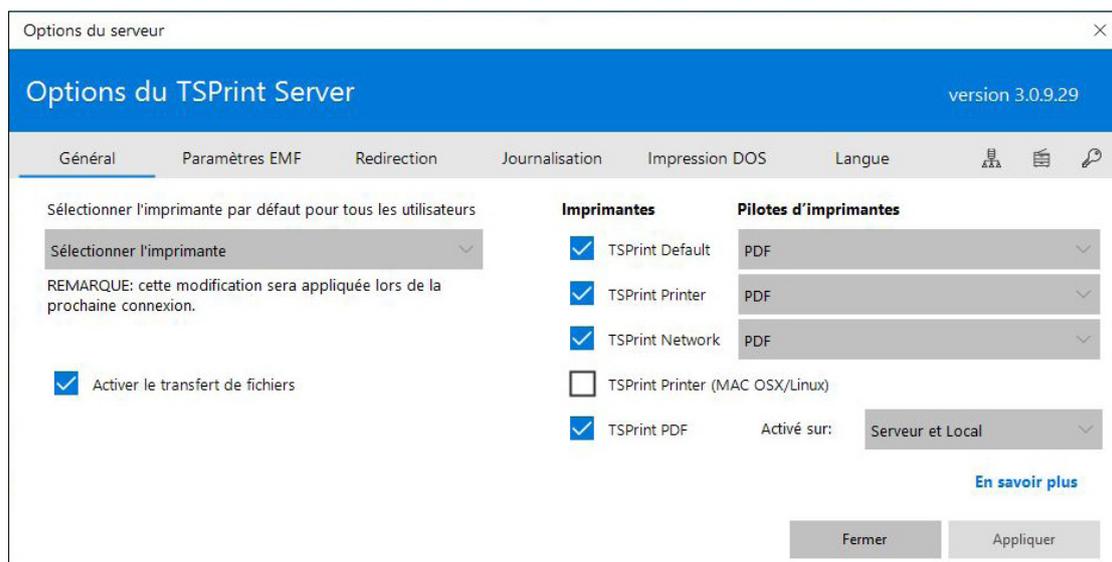
Vous pouvez choisir ici parmi les langues disponibles proposées par TSprint Client.



## Options du TSprint Server

Avec le serveur TSprint, nous installons quelques applications sur votre serveur qui devraient rendre votre impression un peu plus facile à gérer. Commençons par les options du Serveur.

## Options du Serveur



## Définir l'imprimante par défaut pour tous les utilisateurs

Vous pouvez ici sélectionner l'imprimante par défaut pour tous les utilisateurs qui se connectent au serveur. Si vous souhaitez désactiver la configuration par défaut des imprimantes faite par TSprint et laisser la configuration Windows, sélectionnez «Aucune» comme imprimante par défaut.



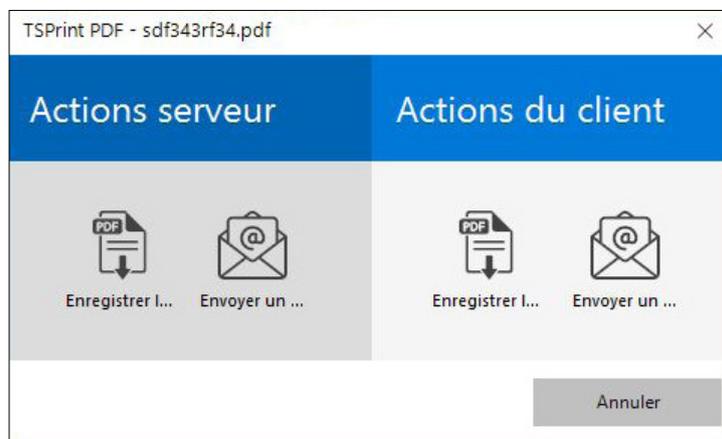
## Imprimantes installées

Dans cette section, vous pouvez supprimer ou ajouter de votre serveur, les imprimantes TSPrint par défaut simplement en modifiant une case à cocher sur la droite.

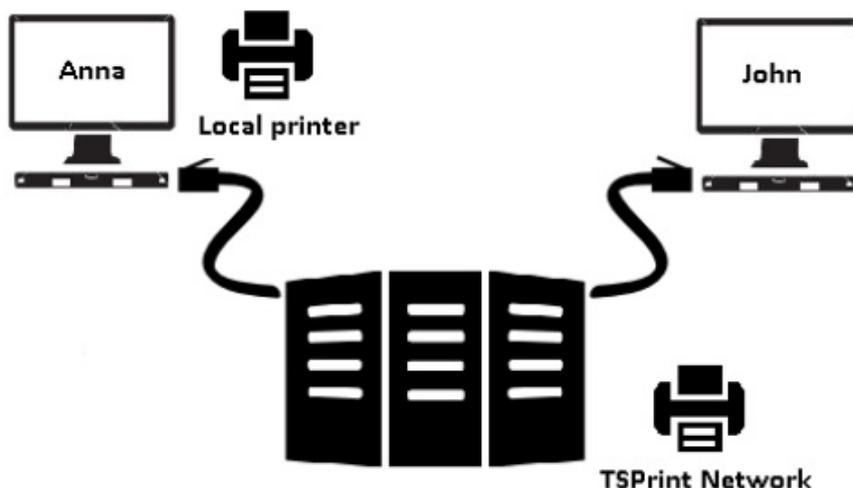
• **TSPrint Default:** ce périphérique est configuré pour imprimer automatiquement sur l'imprimante locale définie Par défaut sur le poste de travail client sans aucune boîte de dialogue supplémentaire. (Activé par défaut)

• **TSPrint Printer:** une boîte de dialogue sur le poste de travail client vous invite à choisir une imprimante parmi une liste de toutes les imprimantes disponibles.

• **TSPrint PDF:** génère un fichier PDF à partir du travail d'impression et permet aux utilisateurs de l'enregistrer ou de l'envoyer par le biais l'adresse électronique par défaut du client. Le client peut également choisir d'effectuer l'une de ces actions sur l'hôte ou sur le poste de travail local. Les options peuvent être limitées parmi les options du serveur à gauche de TSPrint PDF. Exemple en image ci-dessous.



• **TSPrint Network:** permet aux utilisateurs d'imprimer sur des périphériques d'impression locaux à partir d'autres postes de travail clients TSPrint. Exemple ci-dessous. La condition requise est que John et Anna soient connectés au même serveur et qu'Anna ait installé TSPrint Client sur son PC.

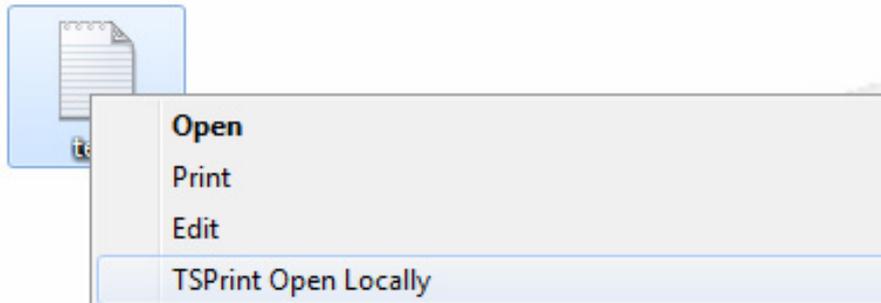


• **TSPrint (MAC OSX / Linux):** utilisé pour imprimer sur un poste de travail Linux ou MAC quel que soit le client RDP ou Citrix utilisé pour établir la connexion.



## Activer le Transfert de Fichiers

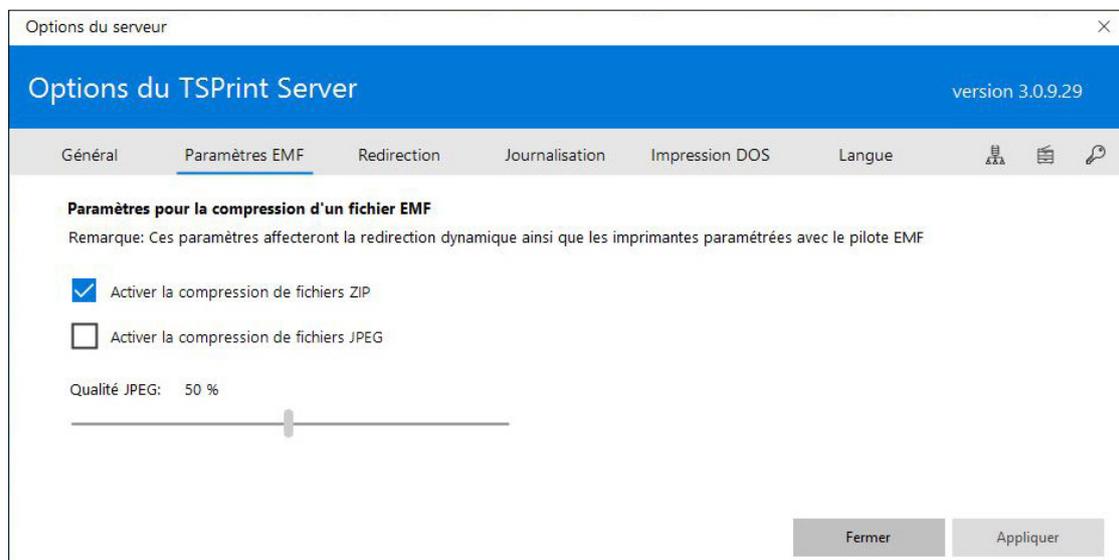
Lorsque vous cochez cette option, vous pouvez sélectionner n'importe quel fichier sur le serveur pour l'ouvrir sur votre côté client local.



## Paramètres EMF

Si vous décidez d'utiliser le système EMF comme pilote sous les options du Serveur sur les imprimantes installées, vous pouvez modifier et activer des moyens supplémentaires pour compresser les documents sous cet onglet.

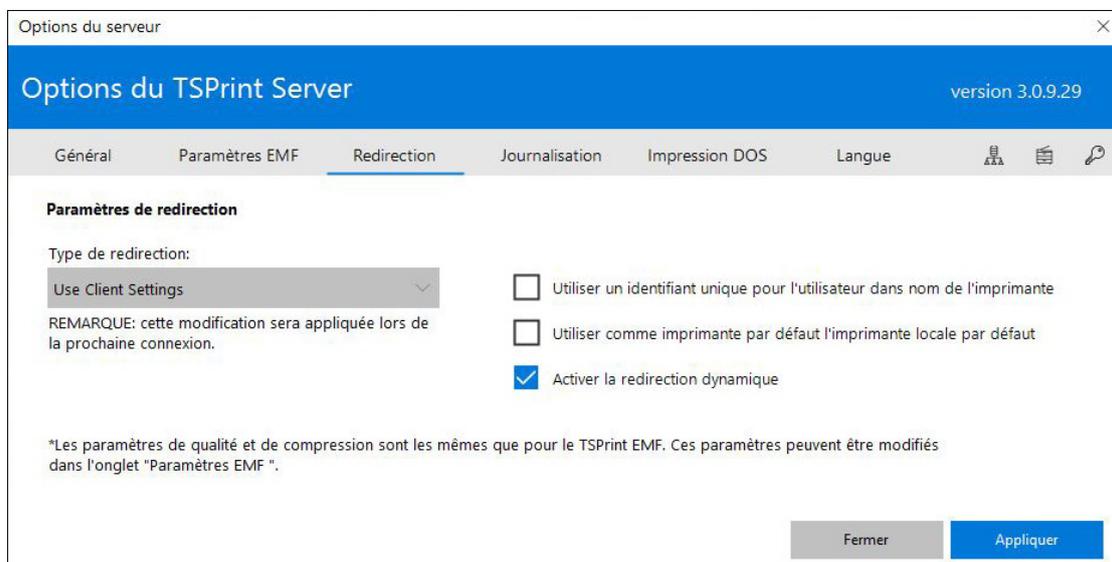
La compression Zip sera activée par défaut tandis que la compression JPEG supplémentaire peut être activée et ajustée en fonction de la qualité des images que vous préférez dans vos documents.





## Redirection dynamique

La redirection dynamique vous permet d'envoyer les imprimantes du poste de travail local du client vers sa session à distance.

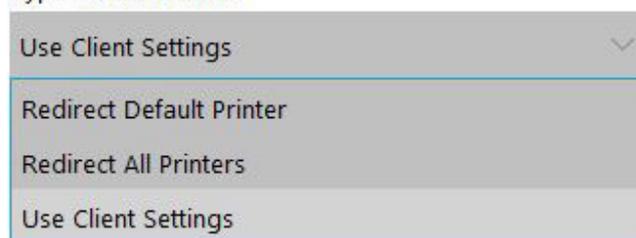


Comme vous pouvez le voir sur l'image ci-dessus, il y a ici quelques options supplémentaires. La redirection peut être désactivée simplement en décochant la case correspondante. Vous pouvez également spécifier de définir l'imprimante Par défaut locale comme périphérique d'impression Par défaut au sein de la session utilisateur elle-même.

Les options suivantes peuvent être utilisées avec la redirection dynamique.

### Paramètres de redirection

Type de redirection:



- **Utiliser les paramètres client:** permet d'utiliser les paramètres définis pour chaque client dans les options client de TSprint (cf. page 8 pour plus de détails)
- **Rediriger l'imprimante par défaut:** permet de rediriger uniquement l'imprimante par défaut du client.
- **Rediriger toutes les imprimantes:** permet de rediriger toutes les imprimantes du client.

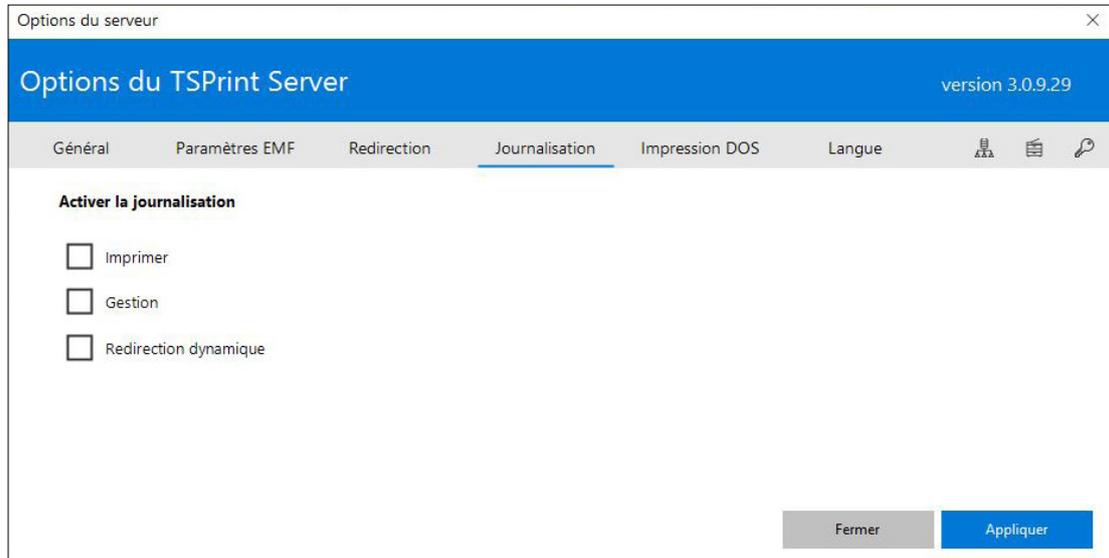
Par défaut, l'option est définie sur Utiliser Les paramètres Client.



## Journalisation

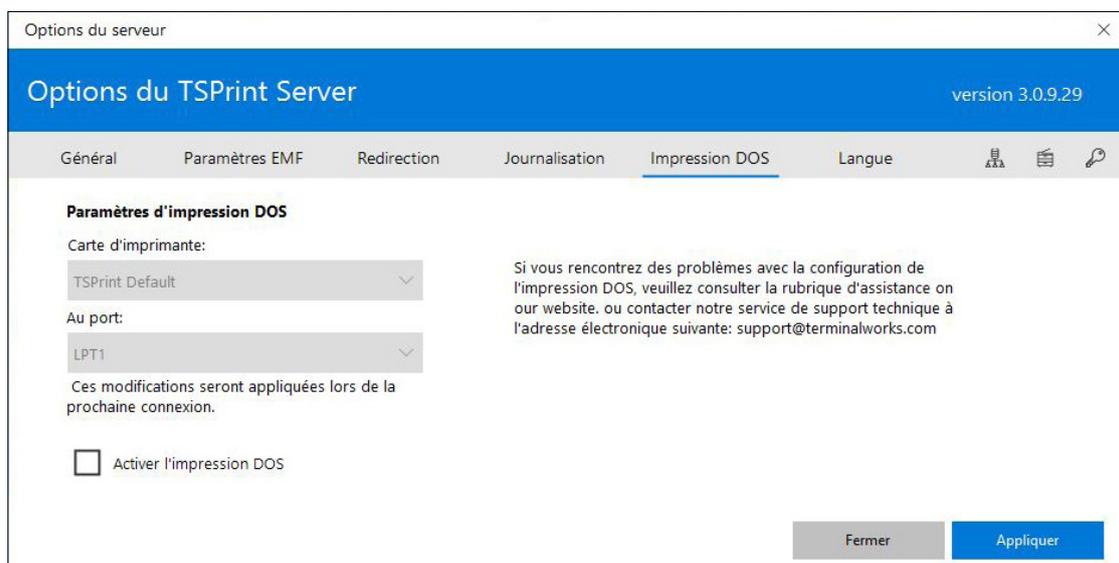
Cet onglet doit être utilisé au cas où vous rencontriez des problèmes avec TSPrint. Cela nous permettrait d'enregistrer le processus d'impression et de voir où il a échoué.

Tous les journaux sont enregistrés sous % APPDATA% \ TSPrint \ Logs pour chaque utilisateur.



- **Imprimer:** en cas de problème d'impression, cochez la case Imprimer
- **Gestion:** en cas de problème avec nos services TSPrint.
- **Redirection dynamique:** en cas de problème avec la Redirection Dynamique.

## Commande DOS Print





**Imprimante Mappée:** indique l'imprimante TSPrint et l'imprimante TSPrint par défaut ajoutées sur le serveur

**Au Port:** affiche une liste de tous les ports d'impression LPT disponibles sur le serveur.

Exemple d'utilisation ci-dessous.

**Paramètres d'impression DOS**

Carte d'imprimante:  
TSPrint Default

Au port:  
LPT1

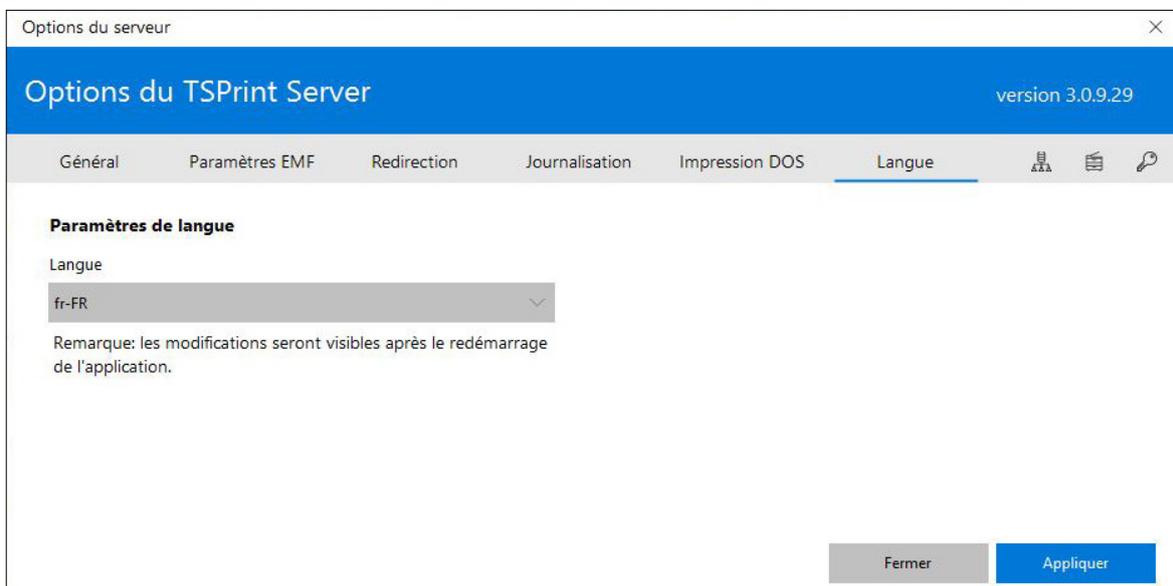
Ces modifications seront appliquées lors de la prochaine connexion.

Dans l'exemple ci-dessus, nous avons mappé l'imprimante TSPrint au port LPT2.

**REMARQUE:** cela ne serait nécessaire que pour les applications DOS

## Langue

Vous pouvez choisir ici parmi les langues disponibles proposées par TSPrint Server.



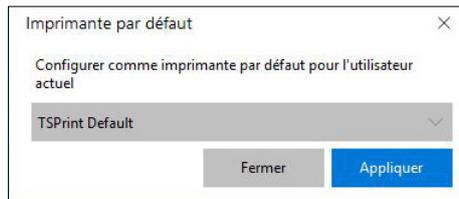


## Mises à jour automatiques du client

Nous avons introduit une fonction de mise à jour automatique du client au sein de TSPrint 3. La condition requise pour bénéficier de cette fonction est d'avoir un client TSPrint v3 installé localement. Une fois qu'une nouvelle version de TSPrint 3 est publiée, téléchargez et installez simplement la dernière version du serveur sur votre hôte pour remplacer celle vous utilisez déjà. La prochaine fois qu'un client se connectera à l'hôte actualisé, celui-ci se mettra automatiquement à jour.

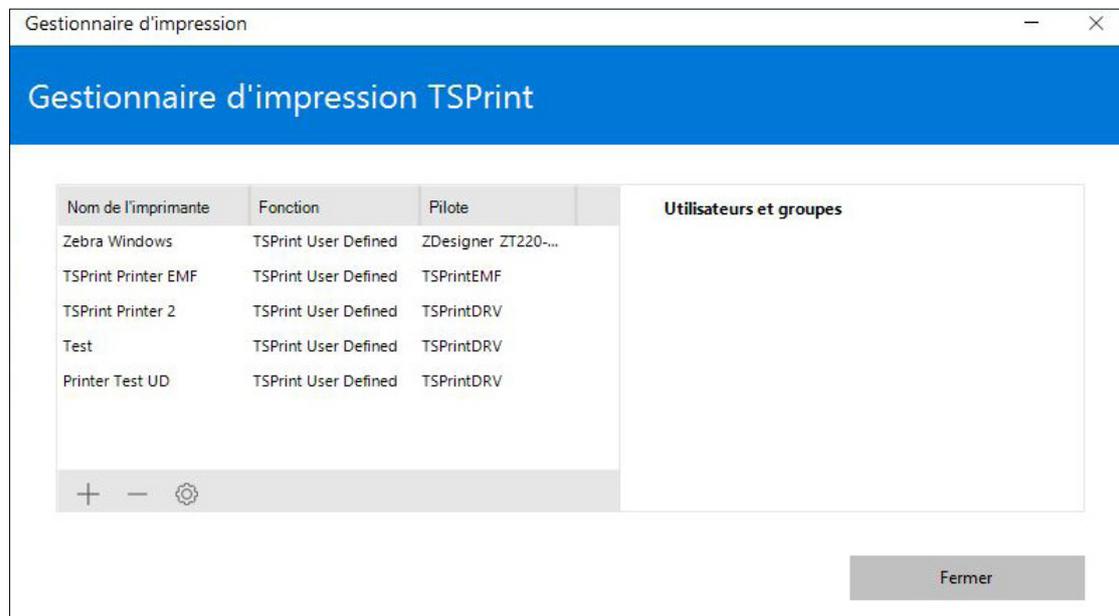
## Imprimante par défaut

Dans cette fenêtre, vous pouvez définir l'imprimante par défaut par session sur votre serveur.



## Gestionnaire d'imprimantes

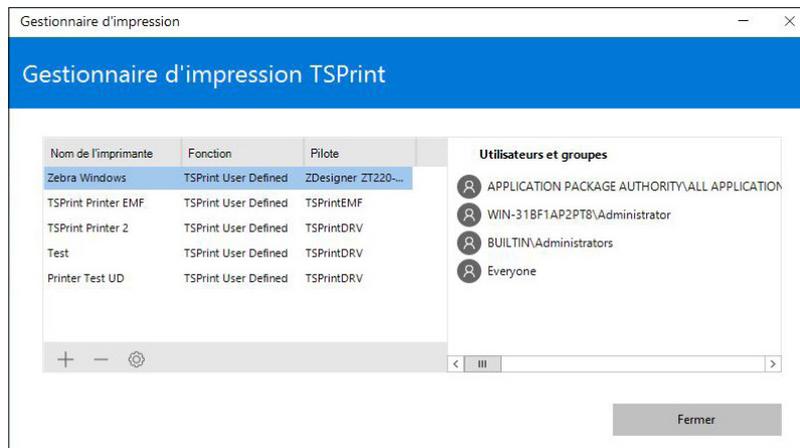
Le Gestionnaire d'imprimantes du logiciel TSPrint vous permet de créer de nouvelles imprimantes et de les affecter à différents utilisateurs ou groupes. Il vous permet également de générer diverses imprimantes avec la même fonction que les imprimantes Installées mais avec des préférences et des noms différents.





## Liste des imprimantes

Cette fenêtre affiche une liste d'imprimantes avec leur nom, fonction, pilote et utilisateur / groupes auxquels elles appartiennent. Dans notre exemple, nous avons créé les imprimantes «test» et «test2».



En sélectionnant le bouton



vous ouvrez la fenêtre de l'Éditeur d'impression pour créer une nouvelle imprimante.

En sélectionnant le bouton



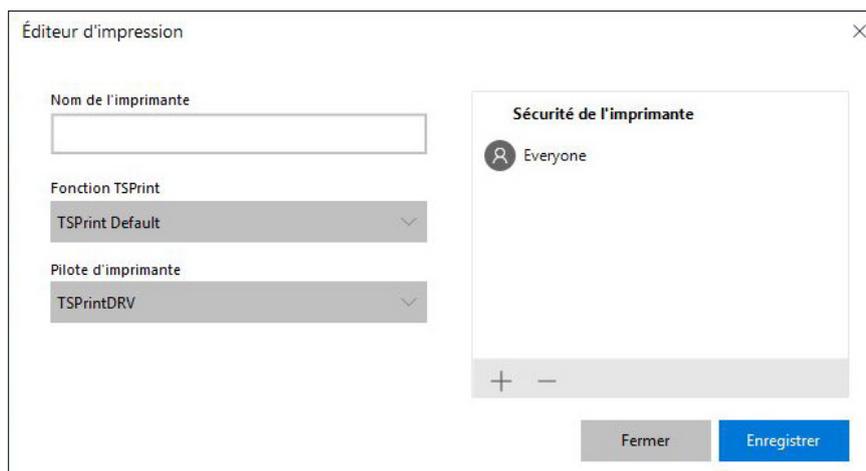
vous supprimerez l'imprimante sélectionnée.

En sélectionnant le bouton



vous ouvrez la fenêtre de l'Éditeur d'impression pour modifier l'imprimante sélectionnée.

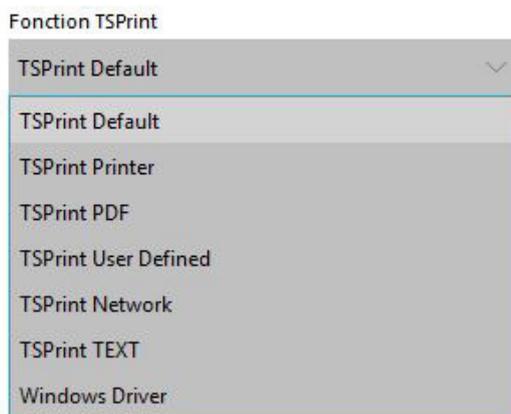
## Éditeur d'imprimante



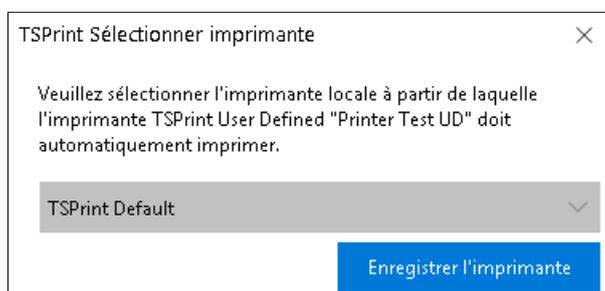
Comme le montre la capture d'écran ci-dessus, vous disposez des options suivantes:

**Nom de l'imprimante:** écrivez le nom de l'imprimante que vous souhaitez créer

**Fonction TSprint:** grâce à cette option, vous pourrez choisir la fonction de vos nouvelles imprimantes. Toutes ces fonctions sont expliquées à la page 9 tandis que les trois autres fonctions disponibles ici sont abordées sous cette image, à la page suivante.



• **TSPrint défini par l'utilisateur:** affiche localement au client un message à la première impression pour la mapper à une imprimante de son choix. Le message ci-dessous ne s'affiche qu'à la première impression. Une fois que l'impression est mappée, l'imprimante sélectionnée peut être modifiée dans les options du client.



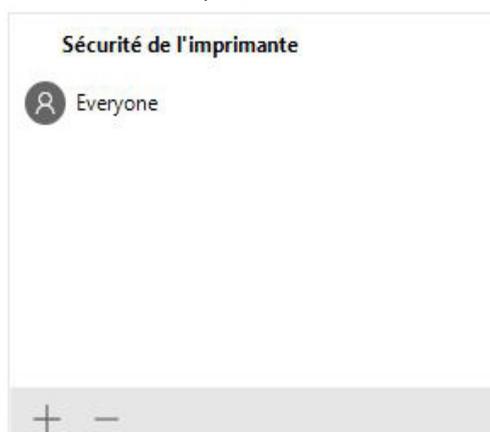
• **TSPrint TEXTE:** fonctionne uniquement avec les imprimantes de texte générique situées sur votre ordinateur client. Lors de la première exécution, vous devez sélectionner celle que vous souhaitez ainsi que dans le modèle défini par l'utilisateur tandis que celle-ci traite uniquement les travaux avec le pilote Générique/ Texte.

• **Pilote Windows:** cette fonction est utilisée pour les fonctionnalités spéciales de l'imprimante qui sont dans la plupart des cas spécifiques au pilote et ne passent pas par TSPrint. Par exemple, les formats de page d'imprimante matricielle ou les options de coupe / alimentation. Cette option est également nécessaire au cas où vous utiliseriez une application d'impression telle que Dymo pour imprimer vos étiquettes (ces applications ont juste besoin du pilote pour pouvoir reconnaître l'imprimante.) Avec la fonction Pilote Windows, c'est possible.

**Pilote d'imprimante:** vous pourrez ici choisir le pilote selon la fonction de votre imprimante.

**Sécurité de l'imprimante:** cette fenêtre vous permet d'ajouter ou de supprimer des utilisateurs

ayant accès à l'imprimante en cliquant sur  pour ajouter des utilisateurs ou pour  supprimer des utilisateurs. Dans notre exemple, tout le monde a accès à l'imprimante:





Exemple ci-dessous:

Nous avons généré une imprimante avec pilote Windows (Fonction citée précédemment) disponible pour l'Utilisateur!



## Enregistrement de licence

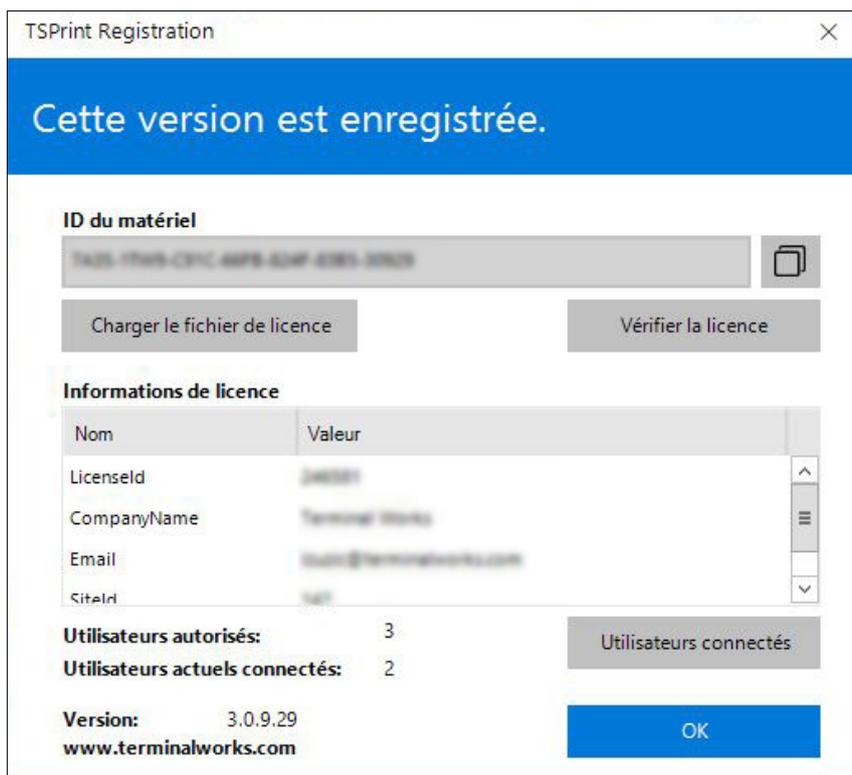
Une fois que la partie serveur de TSprint a été installée sur un ordinateur, elle génère un identificateur auquel nous avons lié nos licences. L'identificateur de matériel est semblable à une clé de série dans ce cas-là. Après chaque achat, la licence est ajoutée à votre compte. Pour trouver votre Identificateur de matériel, veuillez suivre les instructions sur le lien suivant ci-dessous:

<https://www.terminalworks.com/hardware-id>

Une fois que vous avez obtenu l'Identificateur, connectez-vous à votre compte en ligne et entrez l'Identificateur de matériel dans le champ vide pour créer la licence mentionnée.

Une fois que vous avez généré la licence spécifiée, enregistrez-la simplement sur l'hôte et chargez ladite licence via la fenêtre d'enregistrement de licence à partir de laquelle vous avez copié l'Identificateur de matériel.

Après avoir appliqué le fichier de licence, le logiciel sera entièrement sous licence.





## Assistance

Si vous préférez parler à un technicien pour une assistance supplémentaire, vous pouvez appeler notre numéro d'assistance pendant les heures d'ouverture du support technique en composant le +1 (407) 5670096 du lundi au vendredi de 10:00 à 22h00 (heure d'Europe centrale, hors jours fériés et weekends). En dehors des heures d'ouverture, vous pouvez toujours nous joindre à l'adresse électronique suivante: [support@terminalworks.com](mailto:support@terminalworks.com)